



Hej!

Din Brf har ett nytt gruppanslutningsavtal med **Bredband 1000** som gäller från **1 maj 2026**. I avtalet ingår lån av vår kraftfulla wifi6-router. Din befintliga bredbandstjänst hos Telenor överförs automatiskt till gruppanslutningsavtalet.

Saknar du en wifi6-router kan du använda länken eller QR-koden nedan för att göra en beställning (fungerar enbart om du har BankID). Saknar du BankID är du välkommen att kontakta Telenor kundservice på 020 – 222 222



- Gå in på telenor.se/gruppanslutning eller skanna QR-koden och fyll i formuläret. Utrustningen skickas inom 1-3 dagar. Länken fungerar bara om du har BankID.



- Om du saknar BankID, ring till Kundservice på 020-222 222. Du registrerar dig för det som ingår i gruppanslutningsavtalet. Därefter beställer du en personlig kod som skickas till din folkbokföringsadress. Koden är giltig i 1 år och används för identifiering i stället för BankID om du kontaktar Kundservice.

Du kan själv välja att lägga till TV-paket och mobilabonnemang för att smidigt samla tjänsterna hos en leverantör och samtidigt spara upp till 100kr. Hör av dig till Kundservice eller vår tekniska support om du har frågor eller behöver mer hjälp.

Hälsningar,
Telenor